ACTA

FECHA: Bogotá, mayo 15 del 2024

HORA: 7:00 am- 8:00 am

TEMA: Socialización buzón de sugerencias Jardin portal de los sueños

PARTICIPANTES: Padres, madres cuidadores y acudientes

OBJETIVO: Socializar con los padres, madres y acudientes la función que cumple el buzón de sugerencias en la unidad operativa, con el fin de hacerlos participes del uso frecuente de esta herramienta que contribuye con la calidad del servicio prestado.

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo de bienvenida
- Socialización buzón de sugerencias

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 a.m. la profesional en atención Edna Roció López da la bienvenida a las familias del Jardin portal de los sueños, quienes van llegando a dejar a sus hijos, allí se les invita a observar la cartelera informativa que contiene el uso del buzón de sugerencias, el cual es una herramienta que sirve para que las familias aporten sus inquietudes, sugerencias, quejas, reclamos o peticiones frente al servicio prestado.

Se les indica que el buzón sirve como fuente de felicitaciones al talento humano sobre el servicio brindado, puesto que no es solo una herramienta, que esta para exponer quejas, sino que también es un mecanismo de comunicación que sirve para dar a conocer sus

intereses e ideas sobre el servicio prestado en la unidad operativa.
De igual manera busca generar un espacio de escucha y solución a sus inquietudes buscando siempre la mejora inmediata.
Se les recuerda a los padres que el buzón está disponible de manera permanente, se les agrade la escucha y participación

Se invita igualmente a que dejen de manera escrita cada una de estas solicitudes, puesto que el buzón siempre estará a disposición de todos los usuarios, para cuando cada quien quiera participar.

Se da por terminada la socialización y se anexan firmas y registros fotográficos.





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 1

1. Tema: Buzón de sugerencias 2. Lugar: JIC Portal Sueños 3. Fecha y hora: 15-Mayo-2024.

4. ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Hilda Zapata	40098647		Mamá		zapatag06@gmail	3028647074	
2	Andrea Reyes	1022019702		mamá			3025238740	Andrea
3	Maridys Pacheco	PH7715821		mamá			3107716176	Maridys P.
4	NORMA [illegible]	65743716		abuela			3145617928	
5	Martha Liliana Saenz	1022962591		mamá		marthasaenz581@gmail	3203271897	
6	Maria Molina	24341646		mama			3247141152	
7	Wilfredo Ledo	7921643		papa.			3215677226	Wilfredo.
8	Katherine Pinzon	1001207794		mama			3144558336	KATHERINE P.
9	Yosselis Longares	5711993		Mamá		josegverra2016	3125268912	Yosselis L.
10	Yoskeidy Portillo	28670483		mamá		Portillo yoskeidy@gmail.co	3209774218	Yoskeidy
11	Mariana lopez	27387561		Mamá			3112351128	Mariana
12	Rosa [illegible]	1232353773		mamá			3133732399	
13	Wendy Diaz	1095		mamá			3124946014	Wendy D.
14	Jineth Davila	1013609721		mama			3214126822	Jineth Davila
15	Carolina Gomez	1033		mama			3226815	Carolina G. G.
16	[illegible]	490		Clees			3017819966	
17	Carmen Jimenez	28142935		Mamá			3229224734	
18	Dawamy Bento	5373314		mama			3219185112	dawamy
19	Nochelly Rivera	4979390		Mama			3143978	
20	Felipe Marroquin	1033736		Papá			3115825734	FELIPE M

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 1

1. Tema: socialización Buzón 2. Lugar: JIC Jornal de los Sueños 3. Fecha y hora: 15/05/2024 7:00 am

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Nohra Estepa	52 647559		Abuelita			31076 25736	
2	Carlos Alvarez	1023927827		Papá			3106214548	Carlos Alvarez
3	YENIFER TORRERIBA	25.508.171		MAMÁ			310. 333. 0167	
4	Ana María Jerrer	24357588		Mamá			3223540257	
5	Angie Lorena Lmara	1031137712		Mamá			3134682952	Lorena Lmara
6	Brenda natalya ojeda	1000348690		mamá			3209294304	Brenda ojeda
7	Wendy Diaz	1007328504		mamá			3124946544	Wendy D.
8	Daniel Portilla	1033682264		Padre			3175005910	
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.